

## Fișă proiect CNFIS-FDI-2024-F-0467

Titlu proiect:

Consolidarea procesului de internaționalizare a Academiei de Studii Economice din București prin promovarea mobilității academice și îmbunătățirea calității serviciilor suport specifice (ASE-CALINT)

Instituția care a propus tema:

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI – Direcția de Relații Internaționale

Director:

Prof. univ.dr. Constantin Marius Profiroiu, Prorector pentru relațiile internaționale

Echipa:

1. Conf.univ.dr. Anca Teodora SERBAN OPRESCU - Expert program de formare limba engleză
2. Lector univ.dr. Cătălin PLOAE - Expert activități destinate consolidării procesului de internaționalizare a campusului și a programelor de studii
3. Conf.univ.dr. Laura MINA RAIU - Expert promovare și organizare activități de eficientizare a activității Direcției de Relații Internaționale prin identificarea, structurarea, maparea și îmbunătățirea proceselor existente
4. Prof.univ.dr. Liviu Adrian COTFAS - Expert consolidarea capacității instituționale pentru servicii suport de calitate
5. Oana Mioara CÂRNICIANU - Expert organizarea mobilității internaționale a cadrelor didactice resursă pentru îmbunătățirea competențelor specifice internaționalizării, reprezentarea externă corespunzătoare inclusiv organizarea participării la târguri internaționale precum și participarea la activități comune în rețelele universitare internaționale
6. Dr. Teodora Monica FULGA - Expert pentru asigurarea vizibilității internaționale a ofertei educaționale a ASE București disponibile în limbi de circulație internațională și organizarea de activități cu implicarea studenților internaționali
7. Georgiana PAPA - Personal suport – responsabil achiziții
8. Gina TOMA - Personal suport – contabil
9. Lucica BIRA - Personal suport – responsabil resurse umane

## Obiective:

Scopul proiectului: Susținerea direcțiilor strategice de internaționalizare ale Academiei de Studii Economice din București prin adaptarea practicilor instituționale la standardele internaționale și îmbunătățirea calității serviciilor suport ale internaționalizării, creșterea vizibilității externe și stimularea mobilității internaționale, contribuind astfel la consolidarea prestigiului universității pe plan extern.

Obiectivele specifice ale proiectului au fost:

- OS1 Asigurarea vizibilității internaționale a ofertei educaționale a ASE București disponibile în limbi de circulație internațională
- OS2 Dezvoltarea mobilității internaționale a cadrelor didactice resursă pentru îmbunătățirea competențelor specifice internaționalizării, reprezentarea externă corespunzătoare precum și participarea la activități comune în rețelele universitare internaționale
- OS3 Consolidarea procesului de internaționalizare acasă prin implementarea de activități destinate consolidării procesului de internaționalizare a campusului și a programelor de studii
- OS4 Continuarea procesului de consolidare a capacității instituționale pentru servicii suport de calitate

## Activități:

<b>A1.</b>	<b>Participarea la târguri educaționale relevante</b>
<b>A2.</b>	<b>Organizarea a 4 caravane virtuale de tip Open Days</b>
<b>A3.</b>	<b>Actualizarea permanentă a ofertei educaționale în mediul virtual</b>
<b>A4.</b>	<b>Asigurarea prezenței ASE în cadrul rețelelor universitare internaționale de referință</b>
<b>A5.</b>	<b>Participarea la workshopuri specifice internaționalizării</b>
<b>A6.</b>	<b>Participarea la 4 conferințe și expoziții internaționale de referință în domeniul educației globale</b>
<b>A7.</b>	<b>Organizarea celei de-a noua ediții a ASE International Knowledge Fair</b>
<b>A8.</b>	<b>Organizarea celei de-a treia ediții a atelierului studentesc "Diversitatea Culturală în ASE"</b>
<b>A9.</b>	<b>Implementarea programului Mobility Cafe</b>
<b>A10.</b>	<b>Organizarea unui program modular de pregătire de comunicare în limba engleză destinat personalului din secretariatele facultăților ASE București</b>
<b>A11.</b>	<b>Organizarea unui workshop pe tema viitorului alianțelor de universități europene</b>
<b>A12.</b>	<b>Organizarea atelierului de formare, diseminare și multiplicare a rezultatelor proiectului denumit "Internationalisation Think Tank"</b>
<b>A13.</b>	<b>Implementarea unor măsuri de eficientizare a activității Direcției de Relații Internaționale</b>
<b>A14.</b>	<b>Dezvoltarea aplicației mobile #MyASEErasmusSchedule</b>
<b>A15.</b>	<b>Elaborarea unor materiale de promovare pe suport de material reciclabil</b>

## Rezultate:

Implementarea acestui proiect a permis atingerea unor rezultate cu impact relevant la nivelul procesului de internaționalizare a Universității noastre. Astfel, de activitățile proiectului au beneficiat 100 de cadre didactice și personal auxiliar care și-au perfecționat competențele specifice internaționalizării învățământului superior. Totodată, anual peste 500 de studenți beneficiază și vor beneficia de rezultatele acestui proiect.

Corelat cu obiectivele specifice ale proiectului, au fost obținute următoarele rezultate:

Rezultat specific **1** – a fost dezvoltată **aplicația mobilă MyErasmusSchedule**, sub forma unei pagini web, afișabilă optimizat pe dispozitivele mobile, incluzând un câmp în care studentul incoming introduce codul de disciplină, iar pe baza codului de disciplină se afișează orarul acelei discipline. Aplicația, având interfața în limba engleză, le permite astfel studenților aflați în mobilitate în cadrul ASE să verifice orarul disciplinelor în timp real, inclusiv de pe dispozitive mobile. Înainte de implementarea acestei soluții digitale, studenții veniți prin programul Erasmus+ puteau consulta orarul doar prin intermediul unui document Word, a cărui actualizare era consumatoare de timp și predispunea la neconcordanțe din cauza lipsei unei sincronizări automate cu orarul universității.

Rezultat specific **2** – a fost organizat atelierul de lucru "**ASE International Knowledge Fair**": evenimentul organizat în perioada 11-15.11.2024, a avut ca temă "The Future of learning – Double and joint Degrees", precum și scopul de a contribui la întărirea în ASE a unei culturi eficiente și inclusive a învățării pe tot parcursul vieții, care să asigure absolvenților un grad de angajabilitate mult mai ridicat, oferindu-le și posibilitatea de a urma o carieră în domeniile dorite. Pe parcursul celor 5 zile au fost derulate: 13 ateliere de lucru și seminarii, în format fizic și online, la care au participat aproximativ 325 de cadre didactice și studenți, o sesiune online de informare ERASMUS INFO SESSION la care au participat peste 100 de studenți și "UNICA IRO MEETING 2024" (întâlnirea anuală a responsabililor birourilor de relații internaționale ale membrilor Rețelei Universităților din Capitalele Europei – UNICA. Tema evenimentului de anul acesta a fost „Building the Ideal International Relations Office: Balancing between Challenges and Tangible Results in a Dynamic Environment”. Evenimentul s-a bucurat de prezența a 30 de specialiști în relații internaționale din Belgia, Bulgaria, Cipru, Elveția, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Portugalia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Țările de Jos).

Rezultat specific **3** - organizarea atelierului studentesc "**Diversitatea Culturală în ASE – ediția a 3-a**", în perioada 12-13.12.2024, la care au participat 40 studenți ai ASE de diferite naționalități ce au dezbătut teme privind "ASE, Green University" și Diversitatea Culturală în ASE – "Sărbătorile noastre de iarnă", subliniind astfel diversitatea culturală a comunității academice a ASE și răspunzând nevoilor de cunoaștere, de dezvoltare a competențelor culturale și de incluziune ale studenților universității noastre. Astfel, a fost îndeplinit și rezultatul specific **15** - 40 de studenți participanți.

Rezultat specific **4** și rezultat specific **12** - organizarea atelierului de formare, diseminare și multiplicare "**Internationalisation Think Tank**" în perioada 06-08 decembrie 2024, eveniment de diseminare și multiplicare de rezultate ce a reunit 20 de membrii comunității academice din cadrul facultăților ASE, experți în domeniul internaționalizării, acreditării internaționale și asigurării calității, care au beneficiat de activitățile de instruire desfășurate în cadrul ITT.

Rezultat specific **5** – în luna decembrie 2024 a fost organizat **Workshop online pe tema viitorului alianțelor de universități europene** la care au participat 40 de cadre didactice (fiind astfel îndeplinit și Rezultat specific **13** - 40 cadre didactice perfecționate).

Rezultat specific **6** - Participare la **5 târguri educaționale**: îndeplinit prin participare la târgurile de promovare a ofertei educaționale din Maroc-Tunisia (24.04 – 03.05.2024), Kazahstan (Astana & Almaty, 05-06.10.2024), Azerbaidjan (Baku, 12.10.2024), Egipt (Cairo, 24.10.2024) și Begin NET24 Global Conference Varșovia, Polonia (29-30 10.2024).

Rezultat specific **7** - **Participare la 4 evenimente în cadrul rețelelor internaționale**: îndeplinit prin participarea la: UNICA General Assembly and Rectors' Seminar 2024 (Stockholm University, Suedia, 26-29.06.2024), AACSB 2024 EMEA Annual Accreditation Conference (Corvinus University of Budapest, Ungaria, 29-31.05.2024), 2024 EFMD Annual Conference (Bologna, Italia, 09-11.06.2024), UNICA Research Meeting (Bruxelles, 02-03.12.2024).

Rezultat specific **8** - **Participarea la 4 conferințe / expoziții internaționale de referință în domeniul internaționalizării**: îndeplinit prin participare la 4 conferințe respectiv: NAFSA 2024 Annual Conference & Expo SUA (28-31.05.2024), 34th Annual EAIE Conference and Exhibition in Toulouse, Franța (17-

20.09.2024), QS Higher Ed Summit: Europe 2024 Barcelona, Spania (10-12.07.2024), Times Higher Education World Academic Summit, Manchester, Marea Britanie (07-09.10.2024).

Rezultat specific **9 - Participarea la 3 workshopuri specifice internaționalizării**: îndeplinit prin participare la "Teaching and Learning Conference 2024: Future-Focused Education: Innovation, Inclusion, and Impact" (02-04.07.2024, Nottingham Trent University) și "The eighth edition of the Conference of Paris" organizată de IEFA - International Economic Forum of the America (17-19.12.2024, OCDE Paris), QS Reimagine Education Awards & Conference 2024, Londra, Marea Britanie (09-11.12.2024).

Rezultat specific **10 - 100 cadre didactice perfecționate**: peste 100 cadre didactice au fost perfecționate în tematica dublei diplome și a programelor de studii de tip joint degree și alte tematici specifice procesului de internaționalizare urmare a participării la **ASE International Knowledge Fair**.

Rezultat specific **11 - 7 evenimente Mobility Cafe** organizate, respectiv derularea a 7 reuniuni lunare cu scopul de a facilita încurajarea studenților și cadrelor didactice din ASE să participe la mobilități de studiu, de predare și internship prin diseminare de experiențe, bune practici și facilitarea schimbului de informații privind beneficiile aduse de mobilități din perspectiva îmbunătățirii competențelor internaționale și interculturale.

Rezultat specific **14 - 20 de persoane cu atribuții de secretariat perfecționate**: derularea programului modular de pregătire de **comunicare în limba engleză** a celor 20 de membri ai personalului auxiliar din secretariatele facultăților ASE București.

Rezultat specific **16 – 100 studenți informați**: urmare dezvoltării aplicației **MyErasmusSchedule** (Rezultat specific 1) studenții incoming sunt informați în timp real cu privire la activitățile didactice.

Rezultat specific **17 - 4 caravane virtuale de tip Open Days**: au fost derulate toate cele 4 caravane virtuale, în formatul a 4 evenimente de promovare online care au asigurat persoanelor interesate un tur virtual al programelor de studii oferite de ASE, al facilităților educaționale precum și a experiențelor trăite în cadrul ASE de foști studenți și profesori internaționali.

Rezultat specific **18 - Activități de eficientizare a activității Direcției de Relații Internaționale astfel încât studenții și profesorii internaționali să poată beneficia de servicii suport de calitate**: în luna august 2024 a fost încheiat contractul de Servicii de formare profesională cu Ikar Management Consult SRL având ca obiect "asigurarea cadrului necesar pentru implementarea unor măsuri de eficientizare a activității Direcției de Relații Internaționale (DRI) din cadrul ASE București prin identificarea, structurarea, maparea și îmbunătățirea proceselor existente, urmărindu-se simplificarea acestora, astfel încât studenții și profesorii internaționali să poată beneficia de servicii suport de calitate, cu valoare adăugată mai mare, prin instruirea corespunzătoare a personalului angajat și a colaboratorilor DRI". Urmare implementării acestui contract, în perioada iulie-noiembrie 2024, DRI a implementat metoda *Value Stream Design (VSD)* pentru eficientizarea proceselor operaționale și administrative. Această inițiativă, realizată în colaborare cu Kaizen Institute România, a avut ca scop îmbunătățirea fluxurilor de lucru din toate structurile DRI, contribuind la creșterea eficienței și calității serviciilor oferite. Proiectul a inclus mai multe etape importante, precum: Cartografierea fluxurilor valorii pentru identificarea punctelor slabe și a oportunităților de îmbunătățire în cadrul proceselor administrative; analiza situației actuale a proceselor din DRI, incluzând mobilitățile internaționale, raportarea clasamentelor internaționale și alte activități-cheie; formularea unor recomandări strategice, axate pe standardizarea proceselor, reducerea pierderilor și îmbunătățirea colaborării intra și inter-departamentale. Rezultatele derulării acestui contract au inclus creșterea eficienței în gestionarea resurselor, dezvoltarea unor standarde operaționale clare și creșterea motivației personalului. Recomandările formulate vor continua să fie integrate în planurile operaționale ale DRI pentru atingerea obiectivelor strategice ale ASE.

Rezultat specific **19** – au fost elaborate, achiziționate și utilizate **300 de kituri de materiale de promovare pe suport de material reciclabil** destinate studenților internaționali și cadrelor didactice internaționale.

În contextul îndeplinirii în integralitate a obiectivelor și indicatorilor de rezultat asumate, considerăm că pentru anii următori, se va continua dezvoltarea pe axele directoare stabilite prin strategia de internaționalizare: internaționalizarea „acasă”, internaționalizarea cercetării, mobilități internaționale și consolidarea imaginii ASE pe plan internațional în perspectiva obținerii recunoașterii internaționale prin acreditarea internațională și a participării active în cadrul inițiativei Universităților Europene.